



# IT-Support zum Fixpreis für KMU

Zürich & Aargau | Telefonisch erreichbar | Remote Support (AnyDesk/TeamViewer)

Seit 2017 gegründet • 9 Jahre IT-Erfahrung • Direkter Ansprechpartner

**Unbegrenzter Support inklusive – für einen Bruchteil der Kosten eines festen IT-Mitarbeiters**

## Planbare Kosten

Fixpreis statt Überraschungen

## Weniger Ausfälle

Schnelle Lösungen & Priorisierung

## Keine interne IT nötig

Betreuung zum Bruchteil der Kosten

## Supportpakete (Fixpreis / Monat)

### Basic

**ab 1'500 CHF/Monat**

- Unbegrenzter Support inklusive
- Remote & Vor-Ort (wenn notwendig)
- Microsoft 365 Basis

### Business

**ab 2'200 CHF/Monat**

- Unbegrenzter Support inklusive
- Proaktive Stabilität
- Updates/Grundchecks nach Bedarf

### Premium

**ab 3'000 CHF/Monat**

- Unbegrenzter Support inklusive
- Security-Fokus (MFA/Best Practices)
- Quartals-Review

## Wichtige Eckpunkte

- Microsoft 365 Administration (Outlook, Teams, • Supportzeiten: Mo–Fr 08:00–18:30 Uhr
- Support wird innerhalb der Supportzeiten entgegengenommen und nach Dringlichkeit priorisiert
- Vor-Ort enthalten, wenn durch IT-Support als notwendig eingestuft
- Vor-Ort auf Kundenwunsch (obwohl Remote möglich): 160 CHF Anfahrtspauschale
- Drucker / Scanner / Peripherie • Vertrag: 3 Monate Probezeit, danach unbefristet
- Kündigung: 2 Monate auf Monatsende

Swiss PC Shop • Oberdorstrasse 13 • 8820 Wädenswil

Artan Shkodra • Telefon: 076 380 19 13

Kostenloses Erstgespräch (15 Min.)

E-Mail: info@swisspcshop.ch • Website: www.swiss-pc-shop.ch

Supportanfragen: Telefon | WhatsApp | Microsoft Teams (Support-Channel pro Firma)